



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลกะมิยอ อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี : โทร ๐ ๗๓๔๖ ๑๒๘๗

ที่ ปน ๗๑๙๐๑/๔๔๔

วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกะมิยอ

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๖๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่การกระจายอำนาจให้องค์การบริหารส่วนตำบลกะมิยอ และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ – เดือนกันยายน ๒๕๖๗ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกะมิยอ ด้านต่างๆ โดยแยกประเภทเป็น ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ แบบ Walk-in และผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกะมิยอ ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้ทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางสาวฮานัน เจ๊ะอุบง)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็น หัวหน้าสำนักงานปลัด.....
- เลขา ปลัดพลังงาน



(นางสาวอรอนะ เปาะจิ)
หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็น ปลัด อบต.....



(นางสาวชาร์นีย์ กูวิง)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกะมียอ

ความเห็น นายก อบต.....



(นายหมะ เจะมะ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกะมียอ

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลกะมิยอ อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

[illegible]

ที่	ชื่อกระบวนการงาน ที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๖๕	พ.ย. ๖๕	ธ.ค. ๖๕	ม.ค. ๖๖	ก.พ. ๖๖	มี.ค. ๖๖	เม.ย. ๖๖	พ.ค. ๖๖	มิ.ย. ๖๖	ก.ค. ๖๖	ส.ค. ๖๖	ก.ย. ๖๖	
๑๙.	การขออนุญาตก่อสร้าง/ ดัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๑	๑	๒	๖	๑	๒	๒	๑	-	๕	๑	๓	๒๔
๒๐.	การขออนุญาตรื้อถอน อาคาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๒๑.	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	๑	๑	-	๑	๑	-	-	-	-	-	-	๔
๒๒.	การดำเนินการตาม พรบ.ดินเขตดินถม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๒๓.	การดำเนินการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ	๖๐	๕๐	๔๐	๔๕	๓๕	๖๕	๕๕	๕๐	๔๐	๓๐	๓๕	๕๕	๕๖๐
๒๔.	การรับสมัครนักเรียน เพื่อเข้าเรียนในศูนย์ พัฒนาเด็กเล็กสังกัด อบต.กะมียอ				๓๒	๒๕	-	-	-	-	-	-	-	๕๗
๒๕.	การให้บริการฉีดวัคซีน ป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า ให้แก่สัตว์เลี้ยงของ ประชาชนในตำบลกะมีย อ ทั้ง ๗ หมู่บ้าน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๖๐	๖๐
๒๖.	การให้บริการตรวจเยี่ยม สุขภาพของผู้ป่วยติด เตียงในพื้นที่ตำบลกะมีย อ	๒๑	๒๑	๒๑	๒๑	๒๑	๒๑	๒๑	๒๑	๒๑	๒๑	๒๑	๒๑	๒๕๒
รวม		๑๒๙	๑๑๔	๙๖	๑๖๖	๑๒๒	๑๒๓	๒๒๕	๑๔๒	๑๓๖	๑๑๒	๑๕๔	๒๔๙	๑,๗๖๘

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลกะมียอ

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E - service

ที่	ชื่อกระบวนงาน ที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๖๖	พ.ย. ๖๖	ธ.ค. ๖๖	ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗	ก.ย. ๖๗	
๑.	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	๕	๘	๖	๖	๒	๓	๓	๑	๑	๓	๖	๕	๔๙
๒.	การให้บริการผู้ติดต่อ ราชการทางโทรศัพท์	๖	๔	๔	๒	๑	-	-	๗	๓	๘	๒	๒	๓๙
๓.	E-service ที่ให้บริการของ เว็บไซต์ อบต.กะมียอ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
รวม		๑๑	๑๒	๑๐	๘	๓	๓	๓	๘	๔	๑๑	๘	๗	๘๘

หมายเหตุ : หากเดือนใด ไม่มีผู้รับบริการในภารกิจนั้นๆ ให้แสดงสถิติเป็นตัวเลข “๐” ลงในตารางข้อมูล

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

๑. ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗

จำนวน ๑,๗๖๘ คน

๒. ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E - service

จำนวน ๘๘ คน

(เป็นผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตและผู้ใช้บริการติดต่อทางโทรศัพท์)

ปัญหาและอุปสรรค

สำหรับการบริการผ่านช่องทาง E – service ที่ไม่มีผู้มาใช้บริการ มีหลายสาเหตุ ดังนี้

๒.๑ ประชาชนต้องการคำตอบทันที และการบริการทาง E – service ประชาชนส่วนใหญ่จะไม่สันตติในการพิมพ์ข้อความและการสื่อสารสิ่งที่ต้องการอธิบายผ่านทาง E – service อาจทำให้ผิดเพี้ยนจากสิ่งที่ต้องการมาใช้บริการ

๒.๒ ผู้รับบริการส่วนใหญ่จะไม่เข้ามาดูหรือติดตามทางเว็บไซต์ เนื่องจากไม่เป็นที่นิยมใช้งาน เพราะส่วนใหญ่ประชาชนจะดูข้อมูลข่าวสารผ่าน เพจ Facebook

๒.๓ ประชาชนที่มารับบริการส่วนใหญ่เป็นผู้มีอายุ จะใช้วิธีแจ้งให้ผู้นำชุมชนมายื่นคำร้อง, มาด้วยตนเองเป็นส่วนใหญ่ และแจ้งทางโทรศัพท์ หรือไม่จะเป็นการแจ้งทาง messages เพจ Facebook อบต.กะมียอมีบ้างแต่ไม่มาก

ข้อเสนอแนะ

ควรส่งเสริมและพัฒนาระบบบริการทางโทรศัพท์ ซึ่งมีแนวโน้มที่ผู้รับบริการสะดวก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์และประชาชนได้รับประโยชน์มากที่สุด ณ ปัจจุบันนี้



(นางสาวฮานัน เจ๊ะอูบง)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน
ผู้รายงาน



(นายหมะ เจ๊ะมะ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกะมียอ
ผู้รับรองรายงาน