



**การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
ขององค์การบริหารส่วนตำบลกะมิยอ อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี**

ในการดำเนินการเพื่อรับการตรวจประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ได้ดำเนินการตามหลักเกณฑ์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในคู่มือการประเมิน ITA ทุกประการ โดยนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ มาวิเคราะห์ผลการประเมินดังกล่าว เพื่อนำมาปรับปรุงและแก้ไขบางตัวชี้วัดซึ่งประกอบด้วย ดังนี้

การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ตัวชี้วัดที่ต้องพัฒนาและปรับปรุง คือ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public) มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการและประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์

การประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด

/ทั้งนี้....

ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลกะมียอ ได้ดำเนินการสร้างการรับรู้ การยอมรับ ให้กับบุคลากร โดยมีการประชุมชี้แจงด้วยเหตุผลว่าในความเป็นจริงแล้ว การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ มีเจตนารมณ์ เพื่อให้หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลการ ปฏิบัติการ เพื่อให้บุคคลภายนอก/ ภายใน ได้เข้าถึงข้อมูลได้ง่ายขึ้น มีการตรวจสอบข้อมูลต่างๆ ผ่านหน้า เว็บไซต์ อันเป็นการแสดงออกถึงความโปร่งใสในการบริหารจัดการของหน่วยงานภาครัฐ และเป็นการพัฒนาองค์กรเพื่อเป็นไปในทางที่ดีขึ้นต่อไป

ภาพถ่ายการประชุมประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(integrity and Transparacy Assessesment : ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

